

Le système de management Qualité Sécurité Environnement constitue la base du développement de notre Société. Il se compose d'outils efficaces pour améliorer en permanence la qualité de nos produits, nos performances techniques ainsi que la satisfaction de nos clients et collaborateurs, tout en maîtrisant les délais qui nous sont impartis.

Certifié IATF 16949, ISO 9001 et ISO 14001 , Bérard s'engage à :

- ✔ Satisfaire au mieux ses clients actuels et futurs ,
- ✔ Respecter les exigences clients et réglementaires ,
- ✔ Assurer la sécurité et la qualité de vie de son personnel ,
- ✔ Diminuer les impacts environnementaux liés à ses activités ,
- ✔ Adopter le principe de l'amélioration continue dans tous les domaines d'activités de l'entreprise.



Le développement constant de l'entreprise dans le respect de ces engagements et associé à une rentabilité optimale feront de Bérard un fournisseur industriel de solutions de services, s'appuyant sur son cœur de métier historique, la tôlerie fine de précision.

Afin de transformer cette vision en réalité, les Objectifs stratégiques 2020-2023 Bérard sont les suivants :

- ✔ Améliorer le niveau de rentabilité de notre organisation ,
- ✔ Conquérir de nouveaux clients pour garantir notre point d'équilibre,
- ✔ Rendre chaque collaborateur acteur du développement de l'entreprise.

Ces objectifs sont déclinés lors de la Revue de Direction annuelle. Le tableau de pilotage, reprenant ces objectifs et les résultats, est affiché et disponible pour tous les collaborateurs Bérard dont l'implication est indispensable à l'atteinte des objectifs.




Afin d'être en adéquation avec ses valeurs, Bérard se fixe également les objectifs environnementaux suivants :

- ✔ Diminuer ses consommations énergétiques (électricité et gaz) et ses consommations de matières périphériques à l'activité (emballages et consommables) ,
- ✔ Favoriser le recyclage des déchets issus de l'activité ,
- ✔ Diminuer les pollutions engendrées par les transports (personnel Bérard et livraisons).



Je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs, à communiquer sur les résultats obtenus et à revoir annuellement l'ensemble des processus afin de m'assurer de leur efficacité et de leur efficience.

**Didier SUC - Directeur**

Le 08/01/2020